

Prendre le pouls de la santé et du mieux-être

Renseignements et questionnaire



L'examen

Notre rôle à titre de groupe d'experts indépendants consiste à formuler des recommandations au sujet des changements et des améliorations à apporter aux programmes et aux services sociaux et de santé offerts au Yukon.

Pour ce faire, il nous faut connaître l'expérience des Yukonnais concernant l'utilisation de nos systèmes sociaux et de santé.

Nous aimerions ainsi connaître votre avis sur les moyens à prendre pour atteindre les objectifs suivants :

- Améliorer l'état de santé et le mieux-être de la population yukonnaise;
- Faire en sorte que les patients, les clients, les familles et les fournisseurs de soins vivent des expériences positives;
- Offrir un meilleur rapport qualité-prix.

Nous ne saurions améliorer notre système sans que tous participent à la conversation. Ces changements ne se feront pas en claquant des doigts, mais nous sommes déterminés à recueillir vos idées et à formuler des recommandations qui auront des retombées positives pour le territoire. Nous vous invitons à vous joindre à la conversation.

Quelles sont les prochaines étapes?

Pour connaître les éléments importants à prendre en considération, nous avons organisé un forum de discussion en ligne et dressé une série de questions grâce auxquelles la population yukonnaise pourra nous faire part de ses réflexions. Nous rencontrons également les gouvernements des Premières nations, les fournisseurs de soins de santé, les fournisseurs de programmes et de services sociaux et les organismes non gouvernementaux qui offrent des services directement à vous et à vos voisins. Nous recueillerons des renseignements jusqu'à la fin de l'été. Ensuite, nous rédigerons et publierons un résumé de tout ce que nous avons appris.

En octobre et en novembre 2019, nous parcourrons le territoire pour rencontrer les citoyens, recueillir vos idées sur les mesures à prendre pour apporter des améliorations et parler de ce qui compte pour vous.

Une fois que nous aurons rassemblé vos idées, nous ferons des recommandations au gouvernement sur la façon d'améliorer la qualité du système et d'optimiser les ressources.

Cadre de référence

Le cadre de référence, qui présente l'orientation et les lignes directrices de l'examen exhaustif énoncées par le gouvernement du Yukon, est accessible au : online.engageyukon.ca/fr



Comment participer

Nous aimerions que vous nous disiez ce qui fonctionne bien et ce qui pourrait être amélioré. Nous voulons connaître vos idées sur la façon dont nous pouvons obtenir de meilleurs résultats et sur la manière dont nous pouvons atteindre une plus grande efficacité en ce qui a trait à nos programmes et services sociaux et de santé. Nous voulons aussi parler de la façon dont les deniers publics sont dépensés.

Nous vous invitons à vous joindre à la conversation à online.engageyukon.ca/fr ou à remplir le questionnaire ci-après.

Entre le 3 et le 14 juin 2019, le groupe d'experts indépendants rencontrera les gouvernements des Premières nations, des organismes communautaires et de bénévoles, des organismes non gouvernementaux et des fournisseurs de soins de santé. Si vous désirez organiser une rencontre, veuillez envoyer un courriel à healthreview@gov.yk.ca ou composer le 667-8205 ou (sans frais au Yukon) le 1-800-661-0408, poste 8205.

Faites part de vos idées

N'hésitez pas à ajouter des feuilles au besoin.

Première partie – Valeurs

Pour chacune des valeurs énoncées, veuillez préciser ce qui fonctionne bien et ce qui pourrait être amélioré au Yukon.

Accès

Améliorer l'accès aux programmes et services qui misent sur les forces de notre territoire et qui répondent aux besoins locaux des collectivités.

Qualité

Offrir des services novateurs et de haute qualité qui améliorent la qualité de vie des Yukonnais.

Durabilité

Agir sur les facteurs qui induisent les coûts et maximiser les ressources budgétaires et humaines actuelles qui contribueront au mieux-être à l'avenir.

Coordination des soins

Faire de la prévention une priorité absolue et encourager les fournisseurs et les programmes de services sociaux et de santé à collaborer pour répondre aux besoins multiples des Yukonnais.

Réconciliation

Valoriser les pratiques de santé traditionnelles des peuples autochtones et reconnaître l'incidence du colonialisme sur la santé et le mieux-être de ces derniers. Collaborer avec les Premières nations du Yukon en vue d'améliorer l'offre de programmes sociaux et de santé adaptés à leur réalité culturelle et de fournir des services qui tiennent compte des traumatismes subis.

Deuxième partie – Idées créatives

Pour chacun des thèmes suivants, quelles solutions créatives proposez-vous pour améliorer ce que nous faisons? Comment pouvons-nous obtenir de meilleurs résultats pour la population yukonnaise? Comment pouvons-nous être plus efficaces dans la façon dont nous fournissons ces services et, ainsi, en améliorer la qualité?

1. Modèles de soins de santé primaires et de prestation de soins

Lorsque les Yukonnais sont souffrants, la solution facile consiste à se rendre aux urgences. Il s'agit parfois du meilleur choix, mais c'est également l'option la plus coûteuse dans notre système. Les urgences sont conçues pour des situations particulières qui nécessitent des soins urgents; bien souvent, elles ne peuvent répondre pleinement aux besoins des personnes qui les utilisent au lieu d'opter pour des solutions plus appropriées, comme se rendre dans une clinique sans rendez-vous, un centre de désintoxication, un cabinet de médecin ou une autre unité hospitalière. Lorsque les Yukonnais ne se sentent pas bien ou qu'ils cherchent des renseignements et du soutien pour améliorer leur mieux-être, à qui d'autre pourraient-ils s'adresser pour obtenir ces services?

Quels types de fournisseurs devraient-ils alors rencontrer?

De quels types de programmes ou de solutions avons-nous besoin pour garder les gens en santé et prévenir les visites à l'hôpital?

2. Coordination des soins à l'intérieur et à l'extérieur du territoire

La plupart des Yukonnais préfèrent recevoir des soins près de chez eux. Pouvons-nous faire un meilleur usage de la technologie pour que les gens n'aient pas à se déplacer pour recevoir des soins?

Lorsqu'ils doivent se déplacer, comment faire en sorte qu'il n'y a aucune lacune dans le continuum des soins?

Comment réduire la confusion pour les Yukonnais qui passent d'un fournisseur de soins à un autre durant les déplacements pour soins médicaux?

3. Personnes ayant des besoins multiples

Bon nombre de personnes ont des problèmes de santé, de santé mentale et de toxicomanie, et elles sont aussi parfois touchées par des iniquités sociales. Souvent, ces personnes ont besoin de différents fournisseurs et services offerts à différents endroits avant de recevoir le traitement et le soutien qui leur permettront de se sentir mieux. Comment faire en sorte que les Yukonnais qui ont des besoins reçoivent des soins et du soutien adaptés à leur situation, au bon endroit et au bon moment?

4. Vieillir chez soi

Les Yukonnais veulent demeurer autonomes et continuer à vivre dans leur collectivité le plus longtemps possible, mais il y a certaines lacunes dans les services offerts aux personnes âgées. Quels services devons-nous fournir pour permettre aux personnes âgées de conserver leur autonomie et de demeurer chez elles et dans leur collectivité?

5. Assurance-médicaments et produits pharmaceutiques

Certains Yukonnais bénéficient d'une assurance-médicaments, tandis que d'autres ne bénéficient que d'une couverture limitée ou n'ont aucune assurance. Il peut être difficile de favoriser le mieux-être lorsque les Yukonnais ont du mal à obtenir une assurance-médicaments. Une couverture universelle peut être coûteuse, mais nous savons que l'absence d'une telle couverture a des effets néfastes sur le plan de la santé. Comment pouvons-nous faire en sorte que les Yukonnais aient accès aux produits pharmaceutiques dont ils ont besoin sans dépasser le budget de santé?

6. Soutiens sociaux

Nos programmes d'aide sociale ont été conçus il y a de nombreuses années et ne répondent pas aux divers besoins de la société d'aujourd'hui. Les personnes atteintes de maladies chroniques ont souvent des besoins complexes sur le plan médical et social. Notre système actuel n'est pas adapté pour aider les gens à réintégrer le marché du travail. Que pouvons-nous faire pour mieux répondre aux besoins des clients?

Troisième partie – Considérations essentielles

Quels sont les éléments que nous devrions absolument prendre en considération lors de notre examen?

Comment utiliser au mieux nos ressources financières limitées?

Comment décider de la façon dont les deniers publics seront dépensés?

Quels seraient vos conseils pour créer un avenir sain et durable? Quels compromis devrions-nous envisager de faire?

Nous vous remercions de vos commentaires

Veillez retourner le questionnaire dans l'enveloppe retour affranchie. Si vous avez des questions ou d'autres commentaires à formuler, veuillez communiquer avec nous aux coordonnées suivantes :

PAR COURRIEL healthreview@gov.yk.ca

PAR TÉLÉPHONE 667-8205 (sans frais au Yukon) 1-800-661-0408, poste 8205

PAR LA POSTE Prendre le pouls
a/s du gouvernement du Yukon (H-1)
C.P. 2703
Whitehorse (Yukon) Y1A 2C6

Nota : Ces boutons pourraient ne pas fonctionner dans certains visualisateurs de PDF, et certaines versions du logiciel Acrobat ne permettent pas de sauvegarder le PDF. Si c'est le cas, veuillez imprimer le document et nous l'envoyer. Nous nous excusons des inconvéniants.