

Consultation publique sur la stratégie de développement touristique du Yukon – Rapport sommaire sur les commentaires reçus

Valeurs	Accessibilité	Expériences	Visibilité	Perspectives
Être épris du Yukon <p>Les Yukonnais sont attachés à leur territoire : à sa nature sauvage, à ses collectivités dynamiques et à son mode de vie. Nous sommes fiers de ce qui nous distingue et nous voulons le préserver pour que les générations à venir en profitent elles aussi.</p>	Faciliter l'accès des visiteurs au territoire et soutenir les projets d'infrastructure <ul style="list-style-type: none">Soutenir notre partenaire stratégique Air North (la compagnie aérienne du Yukon) tout en cherchant à augmenter l'offre de services aériens.Étudier les possibilités d'améliorer la gestion et les installations aéroportuaires.Améliorer et entretenir le réseau routier.S'intéresser aux services (d'assistance, etc.) proposés sur le réseau routier.Améliorer l'accès aux sentiers, lacs et rivières de l'arrière-pays, et aux infrastructures sur place.Rendre les lieux d'intérêt historique et le patrimoine historique plus accessibles.Étudier la possibilité de relier les collectivités par des services de transport public.Étudier les possibilités de relier les collectivités locales au réseau cellulaire et de fournir un meilleur accès internet.Chercher des moyens pour augmenter l'offre d'hébergement.Créer des partenariats pour le maintien des terrains de camping.Encourager l'aménagement pour accès facile.Étudier les possibilités de financer les infrastructures de proximité.	Encourager la création d'expériences touristiques autochtones authentiques et significatives <ul style="list-style-type: none">Réfléchir sur les mesures d'encouragement à la création d'expériences autochtones.Renforcer les moyens d'action des Premières nations du Yukon* en leur permettant de parfaire leurs compétences et de se former.Étudier la possibilité de faire participer les jeunes Autochtones dans la création d'expériences touristiques.Collaborer avec les Premières nations du Yukon pour définir le rôle des centres culturels en matière de tourisme.Encourager la création d'expériences touristiques par les Autochtones, notamment sur le thème de la réconciliation.	Accroître la visibilité du territoire par des campagnes publicitaires et promotionnelles personnalisées <ul style="list-style-type: none">Faire connaître la richesse et la diversité de l'histoire du Yukon par des campagnes publicitaires et promotionnelles éloquentes et sans artifices.Faire la promotion des valeurs yukonnaises.Cibler une clientèle qui partage nos valeurs.Faire mieux connaître le Yukon (situation géographique, etc.)Présenter le Yukon comme une destination quatre saisons.Encourager l'innovation en matière de mise en marché.	Agir ensemble pour stimuler le secteur touristique <ul style="list-style-type: none">Réfléchir à un nouveau modèle de gouvernance en matière de tourisme.Éliminer le cloisonnement au sein du gouvernement et créer une approche unique pour le tourisme.Travailler avec des partenaires pour préciser les rôles et les responsabilités.Faciliter et encourager l'établissement de partenariats audacieux.Étudier la possibilité d'harmoniser nos objectifs en matière de tourisme durable avec ceux des Nations Unies.Soutenir et encourager les initiatives du secteur touristique.Soutenir et encourager les initiatives autochtones et les partenariats avec les Premières nations.
Encourager l'essor du secteur touristique <p>Les Yukonnais le savent : le tourisme est une activité importante qui stimule et renforce notre économie. Les petites entreprises apportent une contribution essentielle à la collectivité et les retombées qu'elles génèrent vont bien au-delà des emplois qu'elles créent.</p>		Favoriser le développement d'activités touristiques autour des thèmes de l'art, de la culture et du patrimoine <ul style="list-style-type: none">Explorer la possibilité de proposer aux touristes des activités qui font une plus grande place aux arts et à la culture.Financer l'entretien et l'interprétation des lieux historiques et des ressources patrimoniales.Réfléchir aux moyens d'améliorer les activités et les festivals.Encourager la création, le maintien et l'interprétation d'activités sur le thème du patrimoine.Chercher des moyens pour promouvoir et soutenir les musées.Travailler en collaboration avec Parcs Canada pour mieux coordonner les activités patrimoniales.	Valoriser la culture des Premières nations du Yukon <ul style="list-style-type: none">S'associer aux Premières nations pour transmettre et diffuser leurs traditions et leur culture.Collaborer avec les Premières nations pour transmettre et diffuser leurs connaissances traditionnelles et leurs récits oraux.Respecter le protocole culturel et les valeurs propres aux Premières nations du Yukon (quant aux terres, aux traditions) pour offrir une expérience touristique authentique aux visiteurs.Faire connaître, avec l'aide des Premières nations, les exploitants et les centres culturels déjà en activité.	Harmoniser les normes et règlements qui encadrent l'industrie <ul style="list-style-type: none">Se pencher sur la possibilité d'harmoniser les lois et les règlements qui encadrent le tourisme.Confirmer les normes en vigueur dans le milieu (services, hébergement, etc.).Chercher des solutions pour en améliorer la mise en application.Revoir les politiques, les processus d'obtention de permis, les lois et les règlements.
Préserver et mettre en valeur nos espaces naturels <p>Les Yukonnais aiment passer du temps à l'extérieur et accordent beaucoup d'importance à la nature vierge de notre territoire. Il nous faut trouver le parfait équilibre entre notre envie de découvrir – et de faire découvrir – nos espaces sauvages et une saine gestion de notre environnement. En plus d'être notre plus grand attrait, la nature fait partie de notre identité.</p>				
Valoriser notre patrimoine <p>Source de fierté pour la population, la culture yukonnaise est vivante et marquée par les savoirs, traditions et valeurs autochtones, par l'héritage laissé par les mineurs et par la richesse et la diversité de son histoire naturelle. Notre patrimoine est un des éléments qui attirent les touristes au Yukon, c'est donc avec le plus grand des respects que l'aspect patrimonial sera intégré au secteur touristique.</p>	Améliorer la signalisation <ul style="list-style-type: none">Améliorer la signalisation sur les routes et dans les collectivités locales.Collaborer sur le placement des panneaux d'interprétation.Travailler en partenariat afin d'intégrer les langues autochtones et des informations sur les territoires traditionnels à la signalisation.	Créer des expériences touristiques qui vantent les attraits du Yukon <ul style="list-style-type: none">Créer des expériences touristiques durables et éviter le « surtourisme ».Faire une place plus importante aux activités sportives.Encourager l'organisation de réunions, de rencontres et d'expositions.Promouvoir les activités touristiques relatives à la faune ainsi que le tourisme d'aventure et en milieu sauvage.Étudier la possibilité de développer de nouveaux produits touristiques (tourisme culinaire, astronomique, paléontologique, médical, volontaire, scientifique).Réfléchir à la possibilité de créer des produits de tourisme haut de gamme.	Célébrer la diversité et la vitalité des collectivités du territoire <ul style="list-style-type: none">Réfléchir aux façons de promouvoir le Yukon auprès des Yukonnais.Étudier la possibilité de répertorier les activités régionales dans un système centralisé.Admettre que toute amélioration apportée dans une localité est bénéfique tant pour le tourisme que pour la population.S'intéresser à une approche participative en matière de tourisme.Mettre en avant l'authenticité du territoire.	Faciliter les affaires <ul style="list-style-type: none">Revoir les appuis financiers pour vérifier qu'ils correspondent aux priorités.Réfléchir à de nouvelles formes d'aide financière aux nouvelles entreprises et aux entreprises existantes.Examiner les formations et le perfectionnement offerts et vérifier leur adéquation par rapport aux besoins.Chercher une façon d'accroître les capacités des ressources humaines (formation, stratégies de maintien en poste).Explorer la possibilité de financer les expériences artistiques, culturelles et patrimoniales.S'intéresser à la possibilité de subventionner les initiatives innovantes en matière de mise en marché.Simplifier les démarches pour se lancer en entreprise au Yukon.Aider les Yukonnais à obtenir des services gouvernementaux plus facilement, de la même manière.
Promouvoir notre diversité culturelle <p>Des gens des quatre coins du monde ont choisi de venir s'établir au Yukon. Notre diversité culturelle renforce notre territoire et en fait un endroit accueillant pour tous.</p>				
Bâtir des collectivités fortes <p>Les Yukonnais aiment le caractère unique de leur cadre de vie et ils souhaitent le voir mis en valeur. Par la création d'emplois, le renforcement des services de proximité et l'utilisation des infrastructures, les activités touristiques jouent un rôle important qui favorise la croissance de nos régions, pour le bien de tous. Il nous faudra donc trouver un moyen de permettre à nos collectivités de profiter des retombées du développement touristique sans compromettre leur authenticité et leur charme.</p>	Veiller au respect et à la protection de la nature, des ressources et des traditions <ul style="list-style-type: none">Mettre à profit les différents ordres de gouvernements pour l'élaboration d'un encadrement législatif et de politiques uniformes, compréhensibles et équitables sur les terres.Évaluer la disponibilité des terres destinées au développement touristique.Collaborer pour protéger et préserver les terres et les ressources naturelles.Travailler en partenariat pour assurer des conditions de récoltes durables.	Diversifier l'offre d'activités pour prolonger la saison touristique <ul style="list-style-type: none">Proposer un plus grand éventail d'expériences touristiques.Favoriser la création de produits touristiques pendant l'entre-saison et en hiver.Explorer les possibilités de partenariats pour générer de l'emploi toute l'année.Trouver des moyens d'aider les bénévoles yukonnais.Soutenir la création de produits touristiques régionaux.Établir des partenariats pour la création de produits touristiques.	Mieux renseigner les visiteurs <ul style="list-style-type: none">Travailler avec différents partenaires pour trouver des moyens d'améliorer les expériences touristiques.Assurer une continuité entre les actions de promotion et les expériences réelles des visiteurs, pour que la réalité reflète bien leurs attentes.Réfléchir aux améliorations à apporter aux centres d'information touristique.Étudier la possibilité d'augmenter le nombre de points d'accès à l'information disponibles pour les visiteurs (centres culturels, d'information touristique, d'interprétation, etc.)Collaborer avec des partenaires pour faire la promotion de produits touristiques sûrs.Faire connaître, avec l'aide de partenaires, les valeurs yukonnaises aux touristes.	Alimenter le processus décisionnel par des études rigoureuses <ul style="list-style-type: none">Recenser les pratiques exemplaires qui ont cours dans les autres provinces et territoires.Utiliser les sondages sur l'expérience des touristes et les recherches sur le tourisme pour connaître les besoins des visiteurs.Recueillir des renseignements sur le tourisme et rendre l'information disponible à nos partenaires, pour les aider à prendre des décisions éclairées.Faire des études de marché (axées sur les clients) un élément essentiel à la prise de décision.Faire évoluer les politiques en matière de tourisme et revenir, le cas échéant, sur nos décisions pour répondre à l'évolution des besoins des touristes.
Nouer des partenariats <p>Le tourisme nous concerne tous et nous devons collaborer afin de ne rien manquer des possibilités et des avantages qu'il offre. Chaque exploitant d'entreprise touristique, partie intéressée, gouvernement, collectivité, citoyen ou résident pose un regard différent sur la question et le succès de tous est tributaire du partage de ces points de vue – une démarche qui doit être encouragée et mise en avant.</p>				
Soutenir l'innovation <p>Les Yukonnais aiment par-dessus tout les solutions innovantes et l'action. Le secteur touristique yukonnais est en pleine effervescence et ouvre un monde de possibilités, et la population souhaite qu'on lui propose une vision audacieuse de l'avenir, soutenue par un plan original et créatif.</p>				

*Le terme « Premières nations du Yukon » fait référence aux gouvernements, aux sociétés de développement, aux organismes et aux populations autochtones.